

Warszawa dn., 6 lutego 2026 r.

## **Zgubiłeś dowód osobisty? Zastrzeż go jednym kliknięciem! Nowa funkcja w aplikacji mObywatel – bezpiecznie i natychmiastowo.**

**Ministerstwo Cyfryzacji, we współpracy ze Związkiem Banków Polskich, uruchamia nową usługę w aplikacji mObywatel. Od teraz każdy użytkownik aplikacji może w prosty sposób zastrzec swój dowód osobisty, jeśli został zgubiony lub skradziony – bez konieczności wizyty w urzędzie czy kontaktu z bankiem.**

Funkcja działa dzięki integracji mObywatela z Systemem DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – ogólnopolską bazą prowadzoną przez Związek Banków Polskich, która od lat służy instytucjom finansowym, administracji publicznej i służbom w wykrywaniu i zapobieganiu przestępstwom związanym z kradzieżą tożsamości.

### **Jak to działa?**

Z poziomu aplikacji mObywatel użytkownik może szybko i samodzielnie zastrzec swój dowód osobisty. Informacja o zastrzeżeniu trafia automatycznie do Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE, co sprawia, że dokument nie może być już wykorzystany do otwarcia rachunku bankowego, wzięcia kredytu czy zawarcia innej umowy wymagającej potwierdzenia tożsamości.

### **Dlaczego warto?**

- **Bezpieczeństwo** – szybkie zastrzeżenie minimalizuje ryzyko wykorzystania Twoich danych do celów przestępczych.
- **Natychmiastowe działanie** – informacja trafia od razu do setek instytucji korzystających z Systemu DZ, w tym banków, operatorów komórkowych czy notariuszy.
- **Dostępność 24/7** – zgłoszenie można zrealizować w dowolnym momencie, bez wychodzenia z domu.
- **Uzupełnienie RDO** – zastrzeżenie w Systemie DZ to skuteczne wsparcie dla działań realizowanych w Rejestrze Dowodów Osobistych, zwłaszcza tam, gdzie RDO nie jest uwzględniany w procesach identyfikacji.

### **System DZ – sprawdzone narzędzie ochrony tożsamości**

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE to największa w Polsce baza danych o zastrzeżonych dokumentach tożsamości. Centralna Baza Danych systemu,

zawierająca informacje o dokumentach tożsamości, liczyła na koniec 2025 roku 2 744 642 rekordów.

Z systemu korzystają instytucje finansowe, samorzady oraz setki innych podmiotów – w tym służby i administracja publiczna.

Nowa funkcja w mObywatelu to kolejny krok w stronę cyfrowego bezpieczeństwa obywateli.

Zastrzeż swój dowód osobisty jednym kliknięciem – chroń swoją tożsamość.

**[www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)**